



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



MÍSTNÍ AKČNÍ PLÁN ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ II

V ORP VELKÉ MEZIŘÍČÍ

KOMUNIKAČNÍ PLÁN

<i>Projekt</i>	<i>MAP II rozvoje vzdělávání v ORP Velké Meziříčí</i>
<i>Registrační číslo</i>	<i>CZ.02.3.68/0.0/0.0/17_047/0009959</i>
<i>Nositel projektu</i>	<i>MOST Vysočiny, o.p.s.</i>
<i>Partner projektu</i>	<i>Mikroregion Velkomeziříčsko - Bítešsko</i>
<i>Datum schválení</i>	<i>16.5.2019</i>





1. Cíl a popis komunikačního plánu

Cílem komunikačního plánu je zajistit informovanost všech aktérů a široké veřejnosti o aktivitách a výstupech projektu MAP II.

Komunikační plán obsahuje popis stavu partnerské spolupráce s ostatními subjekty, popis způsobů a procesů zapojení dotčené veřejnosti a plánované aktivity konzultačního procesu.

Jedná se o podaktivitu, která navazuje na již zpracovanou Komunikační strategii v předchozím projektu MAP I.

2. Cílové skupiny projektu

▪ Děti a žáci

Do této cílové skupiny patří děti a žáci do 15 let navštěvující subjekty, které se zabývají vzděláváním na různých úrovních a v různých formách na území ORP Velké Meziříčí. Jedná se o sekundární cílovou skupinu, jejíž zapojení je díky přínosům projektu prostřednictvím pedagogů a dalších pracovníků ve vzdělávání, čímž dochází ke zkvalitnění jejich vzdělávání. Činnost a výuka pedagogů bude zacílena na podporu kvalitního inkluzivního vzdělávání, rozvoj osobnosti, samostatnosti, potenciálu, úspěchu a gramotností každého žáka, a to v různých oblastech (čtenářská, matematická gramotnost, polytechnické vzdělávání a další).

Přímou podporu bude tato cílová skupina čerpat v rámci Klíčové aktivity 4 Implementace, kdy v rámci naplňování akčních plánů a především realizace tzv. projektů spolupráce budou probíhat aktivity, jichž se budou přímo účastnit.

▪ Pedagogičtí pracovníci škol a školských zařízení včetně vedoucích pedagogických pracovníků

Tuto cílovou skupinu tvoří pedagogičtí pracovníci MŠ, ZŠ, ZUŠ, DDM a dalších organizací, které se zabývají vzděláváním dětí a žáků do 15 let v území ORP Velké Meziříčí. Do projektu je zapojeno 35 škol (dle RED_IZO). Do diskuze mohou být zapojeni rovněž zástupci středních škol.

Pedagogičtí pracovníci jsou zapojováni zejména prostřednictvím pracovních skupin, účastí na vzdělávacích akcích, workshopech, při aktivitách sdílení dobré praxe a sdílení zkušeností. Zástupci této cílové skupiny jsou rovněž v Řídícím výboru.

Z každé školy je do projektu zapojen jeden pedagogický pracovník (případně vedoucí pedagogický pracovník) v podaktivitě 2.7 jako člen Odborného týmu MAP II. V průběhu aktualizace analytické části projektu budou školy zapojeny do dotazníkového šetření připraveného MŠMT/realizátorem projektu.

Přínosem pro tyto pracovníky jsou aktivity umožňující navázání spolupráce, možnost sdílení poznatků a dobré praxe, což vede k jejich rozvoji. Cílem je další rozvíjení motivující kultury na školách. Nové znalosti a dovednosti mohou pedagogičtí pracovníci uplatnit při přímé práci s dětmi a žáky. Této cílové skupině se rovněž nabízí možnost rozšíření a zkvalitnění kompetencí v dovednostech směřujících ke vzdělávání dětí a žáků se speciálními vzdělávacími potřebami.



Komunikace s cílovou skupinou probíhá nejčastěji prostřednictvím pracovních skupin, v rámci kterých se podílí na definování problémových oblastí a prioritních oblastí, pomáhají se zpracováním SWOT 3 analýzy těchto oblastí, navrhují témata i školitele pro vzdělávací aktivity. Navrhují aktivity pro akční plánování.

Pedagogové zapojení aktivně v Řídícím výboru či Pracovních skupinách, obdrží veškeré pracovní podklady prostřednictvím e-mailové komunikace (podklady jsou rovněž k dispozici i na pracovních jednáních). Získávají tak aktuální informace o průběhu realizace projektu a mohou do jeho realizace zasáhnout. Pedagogové, kteří nejsou takto aktivně zapojení, získávají potřebné informace prostřednictvím svých kolegů a vedení škol, dále prostřednictvím informací zveřejňovaných na webových stránkách projektu, v regionálních médiích a rovněž prostřednictvím osobních kontaktů, které byly vybudovány již v rámci realizace projektu MAP I a nyní jsou dále prohlubovány.

▪ **Pedagogové a pracovníci v organizacích věnujících se volnočasovým aktivitám dětí, pracovníci ZUŠ**

Ke spolupráci na projektu byli také osloveni zástupci neformálního a zájmového vzdělávání. Do této pracovní skupiny se řadí především zástupci neziskových a příspěvkových organizací působících v oblasti neformálního a zájmového vzdělávání v ORP Velké Meziříčí.

Jejich zapojení je formou členství v Řídícím výboru, zapojením v pracovních skupinách, účastí na tematických setkáváních. Podílejí se na přenosu zkušeností vzájemně a mezi zástupci zájmového a formálního vzdělávání. Cílem je prohloubení a budování spolupráce, neboť zájmové a neformální vzdělávání plní svou nezastupitelnou roli ve výchovně vzdělávacím procesu. Komunikačním kanálem je předávání informací (osobní schůzky, oslovení, pozvánky, zprávy, společná práce v pracovních skupinách apod.), dále informace zveřejňované na webu.

▪ **Pracovníci organizací působících ve vzdělávání, výzkumu a poradenství**

Tato skupina představuje pracovníky působící v organizacích zaměřených na vzdělávání, výzkum a poradenství, jako jsou například PPP, NNO, Vysočina Education, nadace apod., kteří se podílí na budování znalostních kapacit. Tito pracovníci se opět mohou zapojit do pracovních skupin, účastnit se tematických setkávání apod. Četnější i aktivnější spolupráce v rámci realizace projektu probíhá s krajským pracovištěm NIDV.

Komunikačním kanálem jsou pro tuto cílovou skupinu především webové stránky realizátora projektu MAP II, osobní kontakty.

▪ **Rodiče dětí a žáků**

Angažovanost rodičů ve vzdělávání svých dětí je velmi žádaná. Je tedy důležité navazovat s rodiči žáků kontakty a prohlubovat spolupráci mezi rodiči a školou. Na projektu se aktivně podílí rodiče dětí navštěvujících některou z mateřských škol či základních škol, které jsou zapojené v projektu MAP II. Zástupce rodičů je zastoupen v Řídícím výboru.

Rodiče mají možnost účastnit se pracovních skupin, výměn zkušeností, workshopů a dalších vzdělávacích aktivit. Speciálně pro rodiče budou v průběhu realizace projektu realizovány minimálně 4 workshopy s cílem zapojit rodiče do odborné diskuze o kvalitě vzdělávání a inkluzi.

Komunikačním kanálem jsou informace zveřejňované na webových stránkách realizátora projektu, a především přenos informací prostřednictvím zapojených škol.



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



▪ Veřejnost

Přínos pro veřejnost je spojen s vytvořením motivující kultury na školách. Veřejnost je informována prostřednictvím webových stránek realizátora projektu, popř. článků v regionálním tisku. Díky otevřenosti projektu je možno zapojení i této skupiny do aktivit projektu. K představitelům této skupiny patří především starostové obcí, které nejsou zřizovateli škol, ale nacházejí se na území realizace projektu. Motivací pro veřejnost může být zvýšení povědomí o dostupnosti a kvalitě vzdělávání v rámci ORP Velké Meziříčí, či jejich aktivní zapojení, např. prostřednictvím workshopu k tématu o kvalitě vzdělávání v našem území a inkluzi.

▪ Zaměstnanci veřejné správy a zřizovatelů škol působících ve vzdělávací politice

Uvedená cílová skupina je zásadní pro strategické a koncepční plánování na školách. Pokud komunikace mezi školami a zřizovateli dobře funguje, mohou zřizovatelé dále intervenovat na vyšších úrovních, např. v rámci ORP či kraje. Z realizace projektu MAP I vyplynulo, že na území ORP Velké Meziříčí je spolupráce mezi školou a jejím zřizovatelem na dobré úrovni, i když zřizovatelé upřednostňují spíše otázky investičního charakteru, nikoliv obsahového.

Zástupci veřejné správy a zřizovatelů jsou členy Řídícího výboru, který schvaluje jednotlivé výstupy MAP II a jsou členy pracovních skupin. Dále se mohou účastnit např. tematických setkávání apod. Spolupráci je třeba nadále prohlubovat, neboť při řešení potřeb a problémů ředitelů škol je vazba na zřizovatele nutná, či potřebná. Hlavním komunikačním kanálem je adresné zasílání pozvánek, zpráv a dále osobní komunikace členů projektového týmu se zástupci této skupiny.

Projekt MAP II je otevřený všem, v průběhu jeho realizace se ke spolupráci mohou připojovat další aktéři.

3. Komunikační nástroje a jejich implementace při realizaci projektu

▪ Seznamy a adresáře aktérů

Pro aktivní komunikaci se zástupci všech relevantních aktérů v rámci projektu MAP II je jejich kompletní seznam, při jehož tvorbě realizátor projektu čerpal z realizace předchozího projektu MAP I. Jedná se o adresář všech mateřských, základních, základních uměleckých škol, středisek volného času, dále členů pracovních skupin, Řídícího výboru či dalších identifikovaných aktérů ve vzdělávání dětí a žáků v území ORP Velké Meziříčí zapojených do projektu. Adresář obsahuje seznam kontaktních osob, adres, e-mailů, telefonních kontaktů, které slouží výhradně pro potřeby komunikace realizačního týmu v rámci projektu a nebude dále šířen ani zveřejňován.

▪ Osobní komunikace

Při realizaci projektu je osobní kontakt téměř nejvýznamnější formou komunikace, což se nám osvědčilo již při realizaci projektu MAP I. Vzhledem k charakteru projektu, kdy je nutné udržovat a dále rozvíjet vybudované partnerství a komunitně plánovat, je tato forma komunikace upřednostňována a při řešení některých aktivit také jediná možná. Formou osobní komunikace probíhají setkání s jednotlivými řediteli škol, konzultace v rámci realizačního týmu, jednání Řídícího výboru a pracovních





skupin, komunitní setkávání v rámci kulatých stolů, setkávání s řediteli škol, se členy Partnerství či v rámci aktivit podpory znalostních kapacit.

▪ Elektronická komunikace

E-mailová komunikace je nejčastějším a velmi efektivním způsobem komunikace se všemi zapojenými aktéry, která se osvědčila již v rámci projektu MAP I. Elektronickou cestou jsou zasílány veškeré informace, dokumenty k připomínkování, pozvánky apod. E-mailem jsou zasílány od aktérů projektu náměty na aktivity vztahující se k projektu. Prostřednictvím e-mailové komunikace dochází k přihlašování osob na realizované aktivity projektu. Tato komunikace je využívána i pro hlasování per rollam pro členy Řídícího výboru MAP II a je využívána v rámci realizačního týmu MAP II.

▪ Telefonický kontakt

Telefonický kontakt je využíván zejména v případech potřeby rychlého spojení s jednotlivými aktéry, rychlé konzultace. Telefonní kontakt na realizátory projektu (administrativní tým) je zveřejněn na webových stránkách realizátora.

▪ Internetové stránky projektu, sociální sítě

Veškeré informace o projektu jsou zveřejňovány na webových stránkách realizátora projektu: <http://www.masmost.cz/2015-03-09-14-27-36/projekty-o-p-s/map-ii>. Dále byl vytvořen facebookový profil, na kterém jsou zveřejňovány aktivity projektu, ale i další zajímavé odkazy na zajímavé články, zdroje ke vzdělávání dětí a žáků: <https://www.facebook.com/MAP-II-ORP-Velké-Meziříčí-220577102224721/>. Facebookový profil může sloužit také jako zpětná vazba pro zasílání dotazů k aktivitám projektu či zasílání námětů na další aktivity.

▪ Média

Informace o realizaci projektu MAP II jsou zveřejňovány v regionálním tisku. V souladu s Metodikou Postupy MAP II bude realizována min. 1 tisková beseda nebo snídane s novináři.

▪ Dotazníky

4. Konzultační proces a jeho realizace

Konzultační proces v rámci projektu probíhá v souladu s metodikou Postupy MAP II, jeho nedílnou součástí je:

- vytvoření a správa Facebookového profilu,
- zveřejňování informací o MAP II v místních nebo jiných médiích minimálně 4x ročně,
- realizace minimálně jedné tiskové besedy nebo jiné formy setkání s novináři,
- realizace informativního setkání ke kvalitě vzdělávání s místními podniky, zastupiteli a dalšími aktéry.

V rámci konzultačního procesu veřejnost a zapojené subjekty jsou informováni o zahájení projektu, o možnostech zapojení, o webových stránkách a FB profilu projektu. Průběžně probíhají osobní setkání či konzultace zástupců realizačního týmu projektu s řediteli všech mateřských, základních a základních



uměleckých škol za účelem předání informací o projektu, zjištění zájmu o zapojení se v pracovních orgánech a implementačních aktivitách. Během projektu budou probíhat připomínková řízení k dílčím výstupům projektu a zároveň bude o těchto výstupech veřejnost informována prostřednictvím webových stránek projektu, FB profilu, tiskové besedy, článků v regionálních periodikách apod. Součástí konzultačního procesu je rovněž komunikace a spolupráce s Odborem školství města Velké Meziříčí jako ORP, která byla nastavena již v době přípravy projektu MAP I a nadále se rozvíjí.

Tabulka 1: Konzultační proces

Kdy informujeme	Jaký nástroj volíme	O čem informujeme/ co konzultujeme
Zahájení realizace projektu	Internetové stránky Facebookový profil Média/Regionální média E-mail Osobní jednání Seznamy aktérů a adresáře	Zahájení projektu Ustavení Řídícího výboru Pracovní skupiny
Činnost Řídícího výboru MAP	E-mail Osobní jednání Telefon Facebookový profil Internetové stránky Seznamy aktérů a adresáře	Průběžné aktuální informace o realizaci projektu Organizační struktura
Činnost Pracovních skupin	Internetové stránky E-mail Osobní komunikace Telefon Facebookový profil Regionální média Seznamy aktérů a adresáře	Struktura pracovních skupin Výzva k zapojení se do pracovních skupin Činnost Výstupy
Strategický rámec	Facebookový profil Internetové stránky Regionální média Seznamy aktérů a adresáře Tisková zpráva Setkání s novináři	Průběžné informování a představení výstupů z jednotlivých fází zpracování Konzultace zpracovaného plánu Celkem 4 novinové články 1 tisková zpráva po zpracování 1 tisková beseda nebo jiná forma setkání s novináři po zpracování Aktualizace SR MAP II
Tvorba a aktualizace MAP Zpracování MAP	E-mail Facebookový profil Internetové stránky Regionální média Seznamy aktérů a adresáře Kulatý stůl/ workshop	Průběžné informace Výstupy SWOT 3 analýz Analytická a strategická část MAP



Akční plány	E-mail Facebookový profil Internetové stránky Média Seznamy aktérů a adresáře	Aktivity AP
Realizace vzdělávacích akcí	E-mail Osobní komunikace Telefon Facebookový profil Seznamy aktérů a adresáře	Plánované a zrealizované vzdělávací akce pro cílové skupiny MAP

Způsoby realizace konzultačního plánu

Způsoby přijímání podnětů a připomínek probíhá ve formě elektronické, telefonické i osobní (na webových stránkách projektu je uveřejněn kontaktní e-mail a telefonní číslo), všichni zájemci mají tedy možnost se vyjádřit s dotazem, s připomínkou či podnětem k projektu a jeho aktivitám.

Každý z připomínkujících obdrží nejvhodnějším komunikačním způsobem informaci o vypořádání připomínky a to do 7 kalendářních dnů.

Obsah a struktura výstupů projektu je primárně řešena v rámci porad a jednání realizačního týmu s ohledem na výstupy pracovních skupin a prostřednictvím elektronické komunikace mezi jednotlivými členy Realizačního týmu a pracovních skupin.

Termíny pro sdělení námětů a připomínek k zaslaným podkladům jsou vždy pevně stanoveny konkrétním datem a časem manažery projektu.

5. Subjekty zapojené a spolupracující v MAP II

Tabulka 2: Seznam zapojených subjektů

Základní a mateřské školy, ZUŠ
Základní škola Hany Benešové a Mateřská škola Bory, příspěvková organizace
Mateřská škola Březí, příspěvková organizace
Základní škola a Mateřská škola Dobrá Voda, příspěvková organizace
Základní škola a Mateřská škola Dolní Heřmanice, příspěvková organizace
Mateřská škola Dolní Libochovná – příspěvková organizace
Základní škola a mateřská škola Křižanov, příspěvková organizace
Základní škola a Mateřská škola Křoví, příspěvková organizace
Mateřská škola Lavičky, příspěvková organizace



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



Základní škola Lavičky, okres Žďár nad Sázavou, příspěvková organizace
Mateřská škola Měřín, příspěvková organizace
Základní škola Měřín
Základní škola a Mateřská škola Moravec, příspěvková organizace
Základní škola Netín, okres Žďár nad Sázavou, příspěvková organizace
Mateřská škola Ořechov, příspěvková organizace
Základní škola a mateřská škola Oslavice, příspěvková organizace
Základní škola a mateřská škola Osová Bítýška
Základní škola Pavlínov okres Žďár nad Sázavou
Základní škola Ruda, příspěvková organizace
Mateřská škola Stránecká Zhoř, příspěvková organizace
Základní škola a mateřská škola Tasov
Mateřská škola Uhřínov, „příspěvková organizace“
Mateřská škola Velká Bíteš, Masarykovo náměstí 86, příspěvková organizace
Mateřská škola Velká Bíteš, U Stadionu 538, příspěvková organizace
Základní škola a Praktická škola Velká Bíteš, příspěvková organizace
Základní škola Velká Bíteš, příspěvková organizace
Mateřská škola Velké Meziříčí, příspěvková organizace
Základní škola a mateřská škola Velké Meziříčí, Lhotky 42, příspěvková organizace
Základní škola a mateřská škola Velké Meziříčí, Mostiště 50, příspěvková organizace
Základní škola Velké Meziříčí, Oslavická 1800/20
Základní škola Velké Meziříčí, Sokolovská 470/13
Základní škola Velké Meziříčí, Školní 2055, příspěvková organizace
Mateřská škola Vídeň, příspěvková organizace
Mateřská škola Vidonín, příspěvková organizace
Základní škola a Praktická škola Velké Meziříčí
Základní umělecká škola Velké Meziříčí, příspěvková organizace
Ostatní subjekty
Dóza – středisko volného času Velké Meziříčí, příspěvková organizace
Chaloupky o.p.s., školská zařízení pro zájmové a další vzdělávání



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



Muzeum Velké Meziříčí
Mikroregion Velkomeziříčsko-Bíteško
Odbor sociálních věcí a zdravotnictví města Velké Meziříčí

Komunikační plán spolu s konzultačním procesem a identifikací dotčené veřejnosti projektu MAP II rozvoje vzdělávání v ORP Velké Meziříčí byl schválen Řídícím výborem MAP II.

Ve Velkém Meziříčí dne 16.5.2019

.....
Ing. Pavel Stupka
Předseda Řídícího výboru MAP II

